

Estimado equipo de Pluna,

Estamos atravesando fuertes turbulencias.

Me imagino vuestra preocupación frente a todo lo que leen en la prensa, su imposibilidad de dar explicación a cuestionamientos de familiares y amigos y también la ansiedad que deben sentir frente a la amenaza de que lo que hemos construido juntos se derrumbe.

Es por ello que quiero darles visibilidad para que se entiendan mejor algunas de las "noticias" recientes. Toda la aviación de nuestra región se encuentra padeciendo dos grandes problemas, por un lado la gran desaceleración de las economías que venían creciendo a pasos agigantados y ahora se freno (Brasil pasó de tasas de crecimiento de 12% a 2%) y por el otro las políticas restrictivas aplicadas por la Argentina.

Este último punto es tal vez el que más nos ha perjudicado. Como saben no hemos podido acceder a mas destinos en la Argentina (mientras que Austral ha conseguido permisos para volar a Uruguay) por lo que nuestro hub quedó desbalanceado. Adicionalmente las medidas cambiarias en Argentina redujeron significativamente el tráfico durante la temporada y nos está imposibilitando traer dinero desde Pluna Argentina a Pluna Uruguay.

Todo esto en un contexto donde las aerolíneas se están peleando por los pocos pasajeros que hay. Nosotros somos víctimas de la pelea de precios entre Aerolíneas Argentinas y Tam quienes hoy venden San Pablo y Aeroparque a USD 180 (contra más de USD 300 el año pasado) perjudicando todavía más a Pluna. Mientras tanto los costos siguen subiendo. En Brasil Tam perdió USD 190 millones y GOL USD 390 millones y acaba de anunciar 2000 despidos – en Bolivia Aerosur dejo de operar y LAN tuvo el peor trimestre desde hace mucho tiempo.

En el escenario local Pluna se encuentra atrapada en el fuego cruzado entre distintos grupos políticos algunos de los cuales buscan réditos proselitistas. Aparentemente son varios a quienes no les interesa si Pluna es daño colateral. Es posible que además estén motivados por intereses comerciales. Lo cierto es que por intereses mezquinos están poniendo en riesgo una empresa y todo lo que ello implica.

Mi pedido a Ustedes es que miren hacia atrás, y recuerden como era Pluna hace 5 años y miren como es Pluna hoy. La verdad es que deben sentirse orgullosos de lo que hemos logrado. Aviones nuevos, un eficiente y exitoso hub, llegamos a más destinos de los que jamás hemos llegado. Implementamos IOSA, FOQA, ISO, sistemas nuevos de gestión, operaciones y comerciales. Impusimos el modelo de bajo costo en Sud América Fuimos la aerolínea que mas creció en los últimos 2 años y recibimos en ALTA el prestigioso premio Federico Bloch por el éxito de nuestra transformación y liderazgo en la región.

No olviden esto y no dejen de sentirse orgullosos por ser parte de esta sorprendente transformación.

La turbulencia sigue, y el horizonte esta lleno de "Charlie Bravos". Vamos a seguir sorteándolos. A Ustedes les pido que junten fuerzas, y se den de lleno a su trabajo. Sé que no es fácil, pero ahora más que nunca es necesario trabajar con ganas, optimismo y sin olvidar la sonrisa para nuestros pasajeros. Estamos por y para nuestros pasajeros, con ellos podemos hacer la diferencia y como siempre tengamos presente nuestro valor principal: La Seguridad. Trabajemos a conciencia siguiendo todos los procedimientos que hemos establecido.

Cuenten con mi compromiso como el primer día de seguir trabajando sin descanso por construir una aerolínea apreciada y próspera. Cuento con Ustedes para seguir adelante!

Matías