

# Senior Experten Service



Dirk Lahme  
Director de Proyectos  
América Latina

# Senior Experten Service (SES)

- Fundación de la Industria Alemana para la Cooperación Internacional
- Ayuda para la autoayuda
- 26.000 misiones a escala mundial
- 10.000 expertos senior
- Know-how ,hecho en Alemania‘  
Capacidad tecnológica



# El SES en Uruguay



más de 30 misiones para el SES desde 1983 en las áreas de la industria, Pymes, comercio agricultura etc.

# Nuestra meta: su beneficio

A light blue world map is centered in the background of the slide. Overlaid on the map are several semi-transparent blue rectangular boxes containing text. The boxes are arranged in a flow from top to bottom and left to right, leading to a final box at the bottom center.

Capacitación e instrucción de personal especializado y ejecutivo

Asistencia individual

Aumento de la productividad y eficiencia

Fortalecimiento de la posición en el mercado

Éxito

# Expertos Senior



## Expertos Senior

tienen experiencia  
vital y profesional

son flexibles y  
orientados a la práctica

son independientes y  
trabajan de forma honorífica

# Áreas principales

- Capacitación de personal especializado y ejecutivo
- Desarrollo de estrategias de mercadeo y venta
- Optimización del flujo de trabajo
- Mejoras en la protección del medio ambiente y en la seguridad en el trabajo
- Gestión de la calidad
- Modernización

..... y mucho más

# Producción y comercialización de sierras



# Comitente

- Empresas privadas y estatales
- Escuelas e instituciones de educación profesional
- Administraciones públicas
- Instituciones de salud pública
- Instituciones sociales y sin ánimo de lucro



# Procedimiento para una misión



- Toma de contacto
- Solicitud de cooperación
- Examinación del proyecto
- Búsqueda y propuesta del Experto
- Confirmación del Comitente
- Preparación de la misión
- Misión
- Evaluación
- Actividades adicionales
- Misión sucesiva

## Producción de vidrios para la industria química y farmacéutica



# Acuerdos contractuales

Senior Experten Service

Convenio de la misión

Autorización

Comitente

Experto Senior

El Experto Senior y el SES cierran un convenio de misión.

## **El SES se comprometerá a:**

- elegir el Experto Senior con mucho cuidado
- asistir al Experto Senior en la preparación de la misión
- asegurar al Experto Senior con una amplia cobertura

## **El Comitente se comprometerá a:**

- ayudar al Experto Senior en la obtención de todas las informaciones y autorizaciones necesarias
- aceptar los acuerdos financieros con el SES
- confirmar el contenido de la descripción de la tarea

# Experto Senior

2

El Experto Senior y el SES acuerdan una autorización de la misión.

## **El Experto Senior se comprometerá a:**

- prepararse para la misión y actuar exclusivamente en el interés del Comitente
- abstenerse de actividades políticas y comerciales
- proporcionar al Comitente un catálogo de medidas

**El Comitente y el Experto Senior no firman ningún convenio.**

# Costos

- Gastos locales:  
alojamiento, comida, importe fijo diario, intérprete y transporte local
- Gastos de viajes internacionales
- Costos adicionales y de gestión de proyecto

En casos especiales puede recibir fondos del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ).

El Comitente paga principalmente los gastos locales.

# Costos en Uruguay

Alojamiento, comida, transporte local, intérprete

Importe fijo diario	12 USD/día
Gastos de viajes internacionales	1.200 € (approx.)
Costos adicionales	670 €
Costos de gestión de proyecto	3.150 €

En casos especiales puede recibir fondos del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ).

El Comitente paga principalmente los gastos locales.

# Perfeccionamiento de un orquesta



# Balance de los éxitos en las misiones 2011

El 87% de los comitentes estaban satisfechos

En el 76% ha habido un elevado nivel de capacitación

En el 44% se han confeccionado eficientes ciclos de trabajos

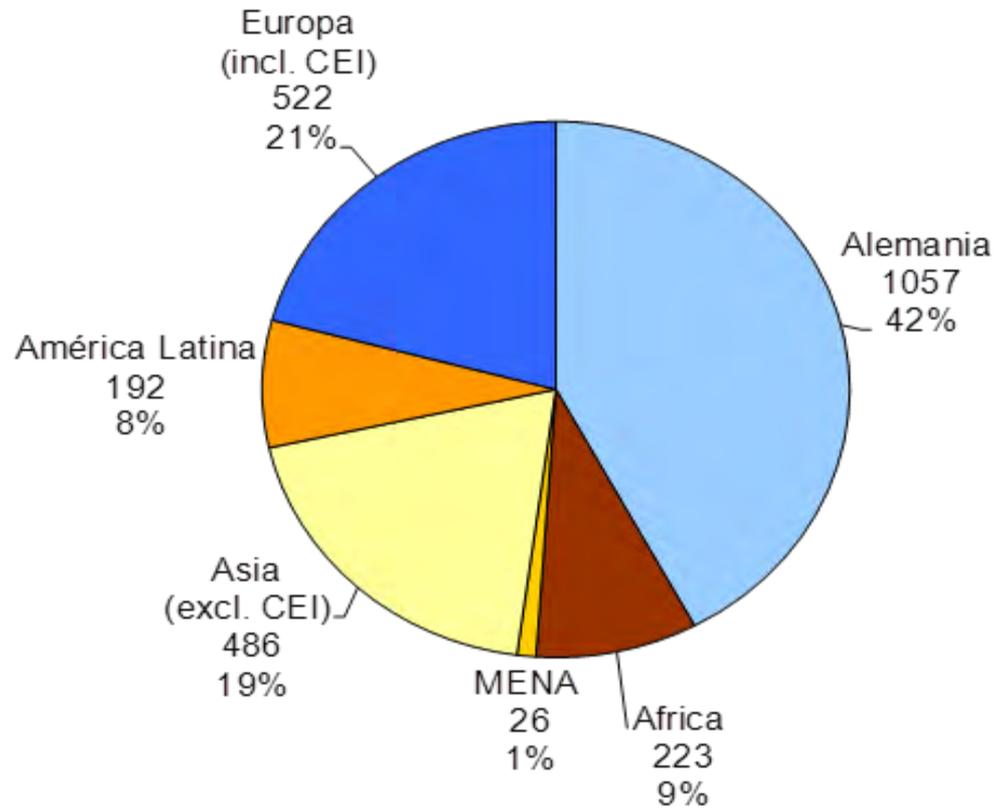
En el 46% fueron introducidos nuevos productos y procedimientos

En el 47% se mejoró la calidad del producto

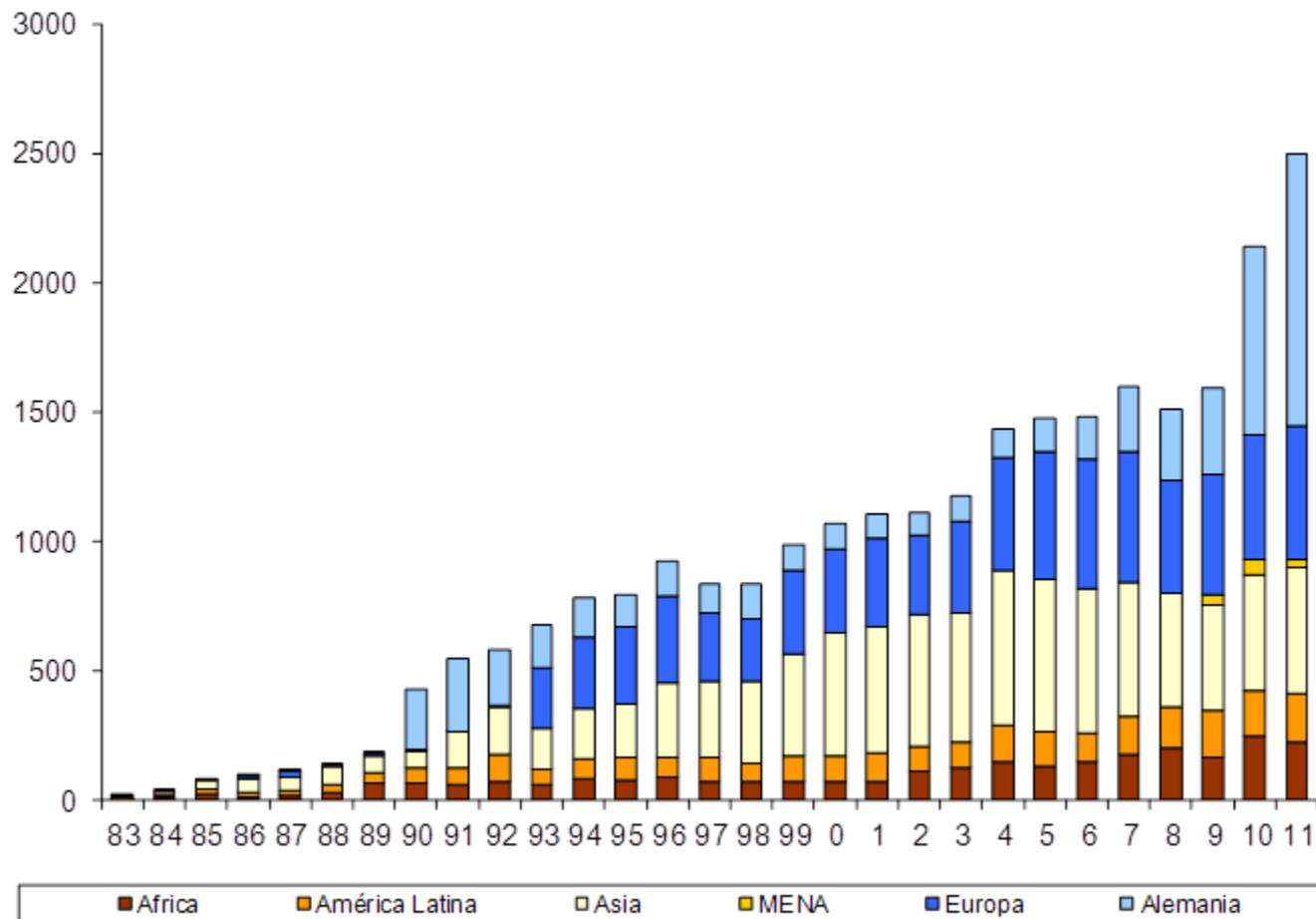
En el 40% fue optimizado el sistema de gerencia o la organización empresarial

En el 38% se elevó la capacidad de competencia

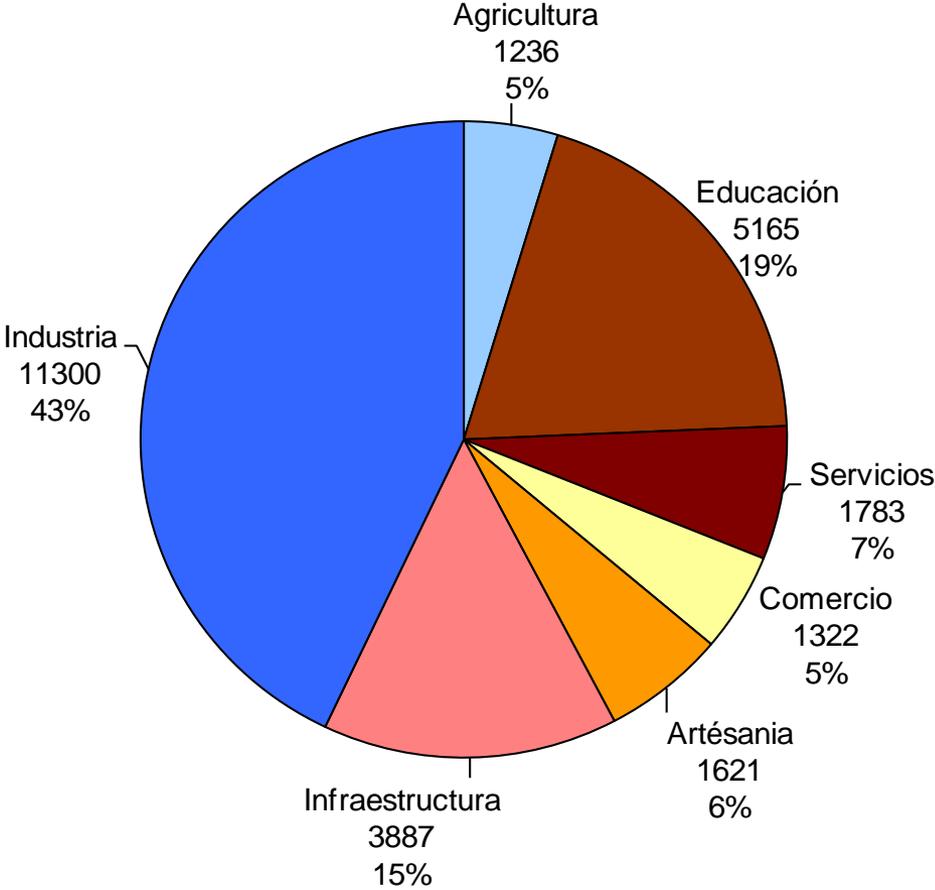
# 2.506 misiones en 2011



# Misiones entre 1983 y 2011



# Misiones por sectores económicos 1983 – 2011



# Aumentar calidad y mejorar procesos – industria textil



# Capcitación en la industria gráfica



# Resumen

- Misiones honoríficas en empresas privadas y estatales
- Capacitación de personal especializado y ejecutivo
- Solución de problemas graves
- Fortalecimiento de su posición en el mercado
- Participación del Comitente en los costos del proyecto

## **Ninguna misión en las áreas de:**

- Tecnologías de punta, química de tecnología avanzada, y armamento
- El Experto Senior no se debe encargar de tareas ejecutivas

# ¡Benefíciense de los conocimientos especializados de Alemania!

## Los Expertos Senior le apoyan en:

- la capacitación de sus empleados
- la mejora de la productividad
- el control de la calidad
- la organización empresarial y la gerencia
- la comercialización y distribución
- el aseguramiento de puestos de trabajo

# Capacitación de apicultores



# Contacto en Alemania

Senior Experten Service (SES)

Stiftung der Deutschen Wirtschaft  
für internationale Zusammenarbeit GmbH  
Gemeinnützige Gesellschaft

***Dirk Lahme***

**Director de proyectos América Latina**

Buschstr. 2

D-53113 Bonn

Tel.: +49 228 26090-171

Fax.: + 49 228 26090-77

Correo electrónico: [d.lahme@ses-bonn.de](mailto:d.lahme@ses-bonn.de)

Internet: [www.ses-bonn.de](http://www.ses-bonn.de)

A faint, light blue world map is centered in the background of the slide, showing the continents of North America, South America, Europe, Africa, Asia, and Australia. The map is overlaid on a light beige background that transitions into a dark blue background at the bottom.

**Nuestra experiencia es su futuro.**