



CAMARA NACIONAL  
DE COMERCIO Y  
SERVICIOS DEL  
URUGUAY

# Recomendaciones de Medidas de Seguridad

COMISIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

DICIEMBRE 2008

# *RECOMENDACIONES DE MEDIDAS DE SEGURIDAD*

## **Índice**

- 1- Introducción**
- 2- ¿Qué hacer en caso de asalto?**
- 3- ¿Cómo prevenir robos en la vía pública?**
- 4- ¿Cómo prevenir robos de vehículos y en vehículos?**
- 5- ¿Cómo prevenir robos en su hogar?**
- 6- ¿Cómo prevenir robos en su comercio?**
- 7- Aspectos generales**
  - a. Llamar al 911**
  - b. ¿Cómo seleccionar una empresa de seguridad?**
  - c. Tenencia de armas**

# 1- INTRODUCCIÓN

## Propósito

El objetivo de presentar esta lista de recomendaciones, es poder tomar medidas de seguridad que permitan prevenir diferentes tipos de agresión en los hogares, lugares de trabajo empresas o vía pública.

## Actitud

La actitud personal, es lo más importante. Se tiene que estar convencido de que realmente uno quiere tomar medidas que le permitan vivir de una manera más segura. Con sólo cambiar algunos hábitos, se puede reducir sensiblemente la chance de ser víctimas de una agresión.

EFECTIVIDAD CONTRA LA INSEGURIDAD	
90%	PREVENCIÓN
5%	REACCIÓN
5%	SUERTE

La **PREVENCIÓN** representa el 90% en seguridad, razón por la cual las acciones se deben concentrar en esta etapa.

### Conocimientos previos antes de desarrollar un plan de protección.

- El peor enemigo de la seguridad es la idea de que **“a mí nunca me sucede nada”**.
- Para descubrir la vulnerabilidad propia se debe pensar como si Ud. fuera el delincuente.
- **Ningún plan de protección funciona si no hay supervisión y control.**
- Conceptos como: “pensé, creí, supuse, deduje”, no son admisibles: en seguridad todo se debe **verificar**.

- El plan es más eficaz si se hace énfasis en lo que hace falta o en las debilidades más que en las fortalezas que tengamos.
- Toda seguridad visible es vulnerable; el éxito de todo plan de protección depende en gran parte de que el delincuente no sepa qué cartas se tienen bajo la manga.
- El delincuente sólo actuará en la medida que se le dé la oportunidad de hacerlo: somos tan vulnerables como lo permitamos.
- Se debe tener un plan alternativo por si falla o es superado el primero.
- La seguridad no ofrece protección absoluta, pero debe como mínimo conseguir los siguientes resultados:
  - Dificultar la acción delictiva
  - Retardarla, detectarla, localizarla.
  - Impedir el libre desenlace del maleante.

### **El delincuente**

- No quiere ser expuesto/discubierto.
- Siempre hace una pre selección de las víctimas.
- Siempre irá a escoger al más fácil, al más desprevenido.
- Durante un asalto, el delincuente está nervioso y con miedo y por tanto, **peligrosamente Inestable.**

El delincuente no tiene una descripción característica exacta, hoy muchas personas relatan haber sido atacados en bancos y comercios por hombres elegantes de traje y corbata. La participación de mujeres y aún de niños, también está presente.

## 2- ¿QUÉ HACER EN CASO DE ASALTO?

- Un asalto o toma de rehenes es una situación crítica.
- Cualquier circunstancia puede desencadenar una tragedia, por lo tanto, lo más seguro es que esta situación crítica dure lo menos posible. Dicho de otra forma, cuanto más rápido se vaya el delincuente más rápido se estará a salvo.
- A su vez, todas las personas ante situaciones críticas tienen reacciones distintas, tanto las víctimas como los criminales. Por lo tanto no hay recetas infalibles.

### **Recomendaciones:**

- Ante todo mantenga la calma. Respire profundamente.
- No oponga resistencia, menos aún si los delincuentes portan armas.
- Trate de memorizar lo que escucha.
- Nunca vea a los asaltantes a los ojos.
- Si los delincuentes escapan en un vehículo memorice y anote el número de placas, el modelo, el color y marca del mismo.
- Si lo toman como rehén, no se resista, ni trate de escapar.
- No toque ningún objeto que haya sido tocado por los asaltantes.
- En caso de disparos tírese al suelo y cúbrase la cabeza.
- Por ningún motivo persiga a los asaltantes.
- Lleve en su bolso o bolsa los siguientes números telefónicos:
  - Policía (911)
  - Su emergencia médica o salud pública
  - Seccional Policial más cercana de su hogar o lugar de trabajo
  - Si tiene un teléfono con memoria, grabe estos números así como el de algún familiar o persona a quien recurrir

### 3- ¿CÓMO PREVENIR ROBOS EN LA VÍA PÚBLICA?

#### Recomendaciones:

- Generalmente, el delincuente no irá a correr detrás de usted por mucho tiempo ya que él no quiere llamar la atención, prefiere escoger otra víctima menos preparada/atenta/prevenida.
- Procure no llevar joyas, adornos valiosos, bolsos llamativos en la calle.
- Durante el día, evite transitar por zonas poco concurridas y, de noche, trate de ir acompañado. Elija las rutas más transitadas e iluminadas.
- Camine con seguridad y tranquilidad, pero manténgase alerta a detalles que sean llamativos. Camine observando todo lo que acontece en su entorno (atención 360°).
- Al identificar una situación sospechosa, evítela alejándose o cambiando de dirección.
- El delincuente precisa “cerrar el espacio” o aproximarse para realizar el ataque. Siendo así, manténgase siempre como menos a 20 metros de un sospechoso: nadie asalta a alguien en la distancia.
- Cuando el sospechoso esté cerrando el espacio entre usted y él (caminando en su dirección), proceda a:
  - Cruzar la calle y observar el comportamiento del sospechoso.
  - Si el sospechoso cruza también, la probabilidad de que lo ataque pasa a ser mucho mayor.
  - No permita que el sospechoso “cierre el espacio”:
    - ❖ Busque un lugar para resguardarse, un local con gente (bar o almacén) o un local con guardias de seguridad o policías.
    - ❖ Si no hubiere donde protegerse, cambie el sentido de dirección (así usted mantiene el espacio entre ambos).
  - Posibles situaciones:
    - ❖ El delincuente está viniendo en su dirección: dé la vuelta y cambie de dirección, mantenga el espacio entre usted y él.

- ❖ El delincuente apresuró el paso hacia su dirección : procure un local seguro, con mucha gente o guardias (tiendas, almacenes, etc.).
- ❖ No hay locales para protegerse: corra y observe el comportamiento del sospechoso. Corra antes que se cierre el espacio entre ustedes, después del abordaje nunca corra.
- ❖ Si el delincuente corre en su dirección: está claro que el pretende cometer un delito, siendo así grite o llame al 911.
- ❖ ¿Qué gritar?:
  - Gritar “socorro” hace que las personas alrededor recurran, pues queda claro que hay peligro.
  - Gritar “fuego” podría despertar el interés de las personas, haciéndolas salir de las casas para ver donde está el fuego.
  - Gritar el nombre de alguien, “¡LUCAS!” es la mejor opción, el delincuente creará mucha atención y podría presumir que hay más personas en el entorno/local (¿quién es Lucas?, ¿un hombre?, ¿un policía?, ¿un perro feroz?). Las chances de desistir son mayores.
- Cuando vaya de compras, hágalo de manera programada y lleve únicamente el dinero necesario para esas compras. No cargue dinero extra que no utilizará. No abra la cartera ante el empleado del comercio dejando que vea sus tarjetas o dinero.
- Si tiene tarjeta de crédito, pórtela exclusivamente cuando piense utilizarla.
- No practique deportes sin compañía en áreas solitarias ni cuando esté oscuro.
- Nunca pida ni dé “aventones” a desconocidos.
- Cuando viaje en transporte público, lleve el dinero en bolsillos internos.
- Si viaja en transporte público, evite, en lo posible, bajar en paradas solitarias, busque paradas iluminadas y en lugares transitados.
- Al abordar un taxi verifique que esté colocada la identificación del conductor. No suba a un taxi si el chofer va acompañado.

- Observe discretamente alrededor para comprobar que nadie lo siga al bajar del transporte público, taxi o su auto, principalmente por la noche.
- Evite quedarse dormido en los transportes o lugares públicos.
- Si lleva a un niño en su cochecito, no coloque la cartera o bolsos con dinero o documentos en el cochecito.
- Si va al banco o emplea los servicios de un cajero automático, es mejor ir acompañado. Esté atento a la presencia de individuos extraños o merodeando por el lugar. No acepte ayuda de extraños.
- Utilice los cajeros automáticos de bancos, supermercados, shoppings u otros locales donde hay personal de seguridad y/o gran número de personas.
- Si llega a ser víctima de un asalto, NO OPONGA RESISTENCIA. Lo material que le puedan sustraer, se puede recuperar.
- Si tuviere el “presentimiento” de que alguien va a abordarle “nunca deseche la posibilidad”. Muchas personas que fueron asaltadas relatan que percibieron que algo iba a ocurrir y no realizaron la prevención.

## 4- *¿CÓMO PREVENIR ROBOS DE VEHÍCULOS Y EN VEHÍCULOS?*

### **Recomendaciones Generales:**

- Conduzca siempre con las ventanillas cerradas (mientras la temperatura lo permita) y los seguros de puertas. Haga de esto un hábito.
- Si lleva portafolios, carteras o bolsos de mano, asegúrese de colocarlos bajo el asiento. Recuerde que la "tentación hace a ladrón".
- Procure no estacionar su automóvil en lugares alejados al sitio en el que estará. De esa manera podrá escuchar la alarma si se activa. Prefiera los estacionamientos, aunque tenga que pagar. Siempre será mas barato que si sustraen su automóvil.
- Planee el horario de llegada y de salida, después de eso decida dónde va a dejar su auto. Muchas veces usted estaciona en la calle cuando aún es claro y hay bastante movimiento y vehículos alrededor, y cuando debe retirarse es tarde: a esa hora la calle podría estar desierta y oscura.
- Antes de estacionar (o cuando retorna) observe alrededor, vea si existe alguien o alguna situación sospechosa.
- Al descender del vehículo, nunca deje objetos a la vista, aunque no sean valiosos. Guarde sus pertenencias en la guantera.
- Al estacionarse, antes de entregar las llaves del automóvil a una persona, verifique que éste sea, en efecto, un acomodador autorizado.
- Cierre con llave el automóvil al bajar, aunque sea por un momento.
- Se recomienda el uso de bastones de acero, de preferencia los que van del volante al pedal del freno, cadenas o alarmas. Ninguna precaución estará de más.
- Adquiera un seguro contra robos parciales o totales. Lleve permanentemente los datos de su póliza de seguro en el vehículo, le puede ser requerido en un control policial.
- No conserve en el interior del vehículo datos que identifiquen su domicilio.

- No lleve las llaves de su casa o departamento en el mismo llavero donde tenga las del coche.
- Nunca deje la tarjeta verde o el título de propiedad dentro del vehículo. Muchas veces si no encuentran estos papeles, no roban el automóvil.
- Si desconfía de algo, siga de largo y no se detenga frente a su vehículo. Evalúe la situación, ante la duda, llame a la Policía (911).
- Si la tapa del tanque de gasolina fuera robada, cambie todas las llaves de su auto. Roban la tapa para hacer copias de las llaves.
- Nunca se quede mucho tiempo dentro del auto estacionado: usted se transforma en una víctima perfecta.
- Si al retornar al auto usted observa un “desperfecto” que impide al motor arrancar, llame inmediatamente al auxilio de su confianza. Alguien pudo haber “creado” el defecto para “ayudarlo” a usted.
- Dependiendo de la situación a su alrededor (personas sospechosas, poco movimiento, poca luz, etc), no se quede cerca de su auto y diríjase a un lugar seguro.
- Si sorprendiera a alguien dentro de su auto, nunca se aproxime, busque ayuda y llame al 911 sin ser notado. (recuerde: nunca cierre el espacio entre usted y el delincuente).
- Si ocurre un pequeño choque (toque) retroceda su vehículo, observe por su retrovisor a las personas que están en el vehículo de atrás.
- Si le ocurre esto a la noche o en lugares desiertos o poco iluminados NO pare, haga una señal para que lo sigan a un lugar más seguro.
- Si las ruedas se desinflan por la noche en lugares de poco movimiento, llame por auxilio. Diríjase hasta un puesto policial o local con movimiento.
- Los asaltos a vehículos sólo son posibles si el vehículo está detenido: un delincuente no irá a abordar un auto en movimiento. Siendo así, evite detenerse al máximo.
- No pare para ayudar a extraños en la noche o en lugares poco iluminados o desconocidos y con poco movimiento.

- Llame a la policía (911) e informe con las orientaciones sobre el lugar/calle donde la persona está necesitando auxilio.
- Algunos delincuentes utilizan a personas: ancianos, mujeres y/o criaturas para hacer emboscadas.
- El delincuente no quiere tener sorpresas desagradables, y generalmente escoge los blancos más fáciles. Los vidrios polarizados son recomendados para inhibir la acción de asaltantes.
- Si usted cree que está siendo seguido por otro vehículo, no lo haga notar y diríjase hasta un lugar concurrido e iluminado, si persiste la situación concurra a una dependencia policial o comuníquese al 911.
- Al llegar a su casa y antes de ingresar al estacionamiento, observe el entorno, lugares donde personas puedan estar escondidas, árboles próximos, etc. Si nota la presencia de alguien sospechoso no pare.
- No descuide el mantenimiento de su vehículo, mantenga ruedas, luces, sistema eléctrico, bloqueo, motor, batería, etc. siempre en orden, evitando desperfectos que le obliguen a parar el vehículo. Estos desperfectos pueden ocurrir en la noche y en locales desiertos.
- Tenga siempre a mano teléfonos de auxilios mecánicos. El teléfono celular es una herramienta extremadamente útil. Tenga un teléfono y procure mantenerlo siempre con crédito.
- Jamás pare si su vehículo ha sido alcanzado por piedras o cualquier otro objeto en calles desconocidas o poco iluminadas. Recorra a un lugar público.

#### **Recomendaciones en los semáforos:**

- Cuando el semáforo esté en rojo, observe su entorno. Generalmente los ladrones atacan por el lado izquierdo, el del conductor, o si no por el lugar donde esté ubicado la cartera, un bolso, etc.
- Vaya reduciendo la velocidad gradualmente, intentando llegar al cruce cuando esté por dar verde: recuerde que un vehículo parado es un blanco fácil.

- Evite las compras en los semáforos. Aunque el vendedor no parezca sospechoso, usted se distrae, abre el o los vidrios y se expone.
- Algunos delincuentes usan criaturas para preparar el asalto. La criatura se aproxima para pedir dinero o vender algo, otra persona simultáneamente observa el interior de su vehículo (celulares, carteras, computadoras y demás objetos de valor). Al mismo tiempo, la otra persona puede aprovechar que usted está distraído y meter la mano en su vehículo y darse a la fuga.
- Coloque maletines, carteras o bolsos en la parte trasera y el celular en la guantera. Tranque las puertas y valija del auto.
- Si tuviera que detenerse, mantenga siempre el cambio en primera, no en neutro.
- Si sospecha de algo, procure quedar cerca (pegado) del vehículo a su izquierda, no dejando espacio para el abordaje.
- Áreas de riesgo en el semáforo:
  - En general, el centro de la calle/Av. es la más segura pues el delincuente irá a actuar, luego de observar desde la vereda o desde el paseo central;
  - Procure mantener distancia del vehículo enfrente, lo suficiente para visualizar las ruedas de atrás, así usted se podrá evadir rápidamente el lugar haciendo maniobras;
  - Las primeras y las últimas posiciones en la línea de autos, son las más peligrosas, pues el asaltante tendrá facilidad para dejar el lugar rápidamente sin tener que transitar entre otros autos parados.

## 5- ¿CÓMO PREVENIR ROBOS EN SU HOGAR?

### Recomendaciones generales:

- Hablar con la familia sobre el tema. Esto muy importante: toda la familia debe estar informada de la situación de inseguridad, y debe ser parte del cambio de conducta, de lo contrario se pierde todo resultado que se quiera lograr.
- Hay que hablar especialmente con los chicos para que no dejen las bicicletas afuera, cierren las puertas, no abran las mismas a personas que no conocen.
- Es necesario explicarles que cuando atiendan el teléfono antes que dar el nombre de la familia es mejor preguntar con qué número quieren hablar y con qué persona.
- Nunca deben decir que están solos en la casa.
- Si ven personas que ellos no conocen, y que están hace rato cerca de la casa, deben llamar al 911 o a alguna persona mayor de su confianza.
- Es necesario tener en un lugar en donde toda la familia pueda ver, los números telefónicos de la policía, bomberos, emergencia móvil, el del padre y de la madre (trabajo y/o celular) el de un familiar. Estos números deben ser grandes y puestos en lugar en donde se puedan ver con facilidad.
- Es muy importante tener bien iluminada la casa; es aconsejable iluminar la misma desde el jardín. Controlar periódicamente que las luces funcionen.
- No dejar entrar personas a su casa sin su consentimiento. Si hay que realizar trabajos en ella y Ud no está en casa, debe informar primero a la persona que sí va a estar, que hay personas que van a ir de una determinada empresa, etc. Estas personas deben estar debidamente identificadas.
- Si va a dejar la casa sola por un tiempo, es recomendable controlar que todas la puertas estén cerradas, las persianas bajas.
- Controlar que las cerraduras de las puertas de acceso funcionen bien, así como verificar el funcionamiento de los portones, rejas, cercos, etc.
- Es muy importante saber quiénes son las personas que tienen llaves de la casa. Es aconsejable no darle llaves a los niños.

- Hay que tener en cuenta que no deben quedar escaleras, sillas, o cualquier otro elemento que permita escalar, o treparse. También hay que controlar que los árboles que se encuentran pegados a las casas se poden regularmente de tal manera que no permitan trepar por ellos.
- Si se va dejar la casa sola por un largo tiempo (vacaciones, viaje) es aconsejable, sacar de la misma los artículos de valor como joyas y demás, hacer un inventario de los electrodomésticos, videos, grabadoras, TV, etc. Avisar a un familiar o persona de suma confianza.

### **Recomendaciones si vive en un edificio de apartamentos:**

- Si tiene contratado un servicio de vigilancia éste le dará tranquilidad en cuanto al control del ingreso de personas al edificio, o de automóviles a las cocheras del mismo, pero la colaboración de los demás habitantes del edificio es igualmente imprescindible. Muchas veces se suele contratar el servicio solo para las horas nocturnas y en otros casos es inexistente.
- Respete el cierre con llave de la puerta de calle según lo haya dispuesto el Consejo de Administración del edificio.
- Exija buena iluminación en el hall de entrada pasillos y escaleras.
- Mantenga un vínculo de solidaridad con sus vecinos, intercambie teléfonos.
- Es indispensable que el sistema de cierre hidráulico de la puerta de calle funcione perfectamente todo el año, para evitar que algún distraído olvide cerrar la puerta y esta situación permita que extraños ingresen al edificio sin autorización ni control de nadie.
- Evite que los niños viajen solos en el ascensor.
- No reciba paquetes sin identificar. Recomiende a las personas que están en su casa que tengan la misma conducta.
- Evite que personas desconocidas entren al edificio sin que antes le hayan contestado por el portero eléctrico.
- No se debe recibir vendedores de ningún tipo si no se concertó previamente una cita.

- Si necesita servicios de cerrajería, procure contratar una persona o empresa de su confianza.
- Si observa agua o humo que entra a su departamento por debajo de la puerta, asegúrese que no se trate de un truco para que usted abra. Utilice el teléfono para que otros vecinos lo verifiquen desde afuera.
- No coloque carteles tales como “Vuelvo en 5 minutos”.
- Antes de ingresar a la cochera del edificio, observe que no haya personas sospechosas cerca de la entrada y mantenga trabadas las puertas del vehículo. Trate de estar bajo la observación del portero o vigilante, si es que tiene ese servicio.

## 6- *¿CÓMO PREVENIR ROBOS EN SU COMERCIO?*

### **Información, datos y consejos sobre seguridad comercial:**

Robos, asaltos y vandalismo en tiendas son serias preocupaciones de seguridad para las organizaciones de hoy en día. Invirtiendo un poco de su tiempo, usted puede lograr que su organización sea más segura y reducir sus pérdidas.

### **Algunos datos sobre seguridad comercial:**

- Más de la mitad de los robos en propiedades comerciales ocurren después de que oscurece.
- Más de un tercio de las pérdidas de inventario ocurren como resultado del robo en el comercio.
- Cada cinco minutos, ocurre un robo comercial en los países desarrollados.
- Los expertos creen que hay mayores pérdidas en los negocios causadas por el robo realizado por empleados, que por la combinación de robos y asaltos cometidos por terceras personas.
- Se estima que un tercio de todos los empleados le roban a su empleador.

### **Evite los robos en el comercio:**

- La mejor defensa es que los empleados estén alertas. Capacite a sus empleados sobre qué buscar y qué hacer.
- Instruya a su personal de piso a establecer frecuentemente contacto visual con sus clientes.
- Enseñe a sus empleados a saludar a cada uno de los clientes que entre a su zona departamental, de esta forma la persona que ingresa al local se siente identificado y si es un delincuente muchas veces esto determina su retiro.
- Asigne zonas de vigilancia a cada uno de sus empleados.

- Los ladrones son desalentados a robar cuando hay una alta visibilidad. Mantenga los mostradores y exhibidores a una altura baja. Coloque espejos en las esquinas y las isletas de venta.
- Utilice mostradores con cajas registradoras y barreras rotatorias para prevenir rutas directas hacia la salida.
- Coloque los artículos costosos en el centro de la tienda y alejados de las salidas.
- Arregle los exhibidores de tal forma que se note fácilmente cuando falten artículos.
- Sujete la mercancía costosa y colóquele alarmas.
- Invierta la dirección de los ganchos alternos de ropa colgada para evitar que alguien los agarre fácilmente y salga corriendo
- Promueva y lleve a cabo una política para denunciar a los ladrones. Anuncie y haga cumplir una política para denunciar a los ladrones en los comercios.
- Preste especial atención a la ropa voluminosa, paquetes abiertos, bolsas, mochilas, bolsos de mano, libros que estén huecos, yesos falsos, sombrillas, bolsos secretos, cinturones o ganchos bajo los abrigos, y periódicos o revistas dobladas.
- Observe las manos de sus clientes y a los clientes que estén nerviosos, que estén mirando para todos lados, o que se detengan un largo rato en las zonas más escondidas de la tienda.
- Tenga cuidado con los grupos de personas, especialmente si alguna trata de distraerlo.
- Instale dispositivos de sonido que le avisen cuando un cliente entre a su tienda.
- No critique a los empleados que son exageradamente cautelosos.
- Instale un sistema de vigilancia a través de video o un sistema de seguridad CCTV para desalentar los robos o para que pueda ser utilizado como evidencia.

**Evite los robos por parte de sus propios empleados:**

- Investigue cuidadosamente a sus empleados antes de contratarlos.
- Realice constante y cuidadosamente controles de inventario. Realice revisiones de inventario inesperadas.
- Limite el acceso de los empleados a los registros de almacén e inventario.

- Revise periódicamente los basureros y rincones.
- Exija que se cierren las puertas de recepción inmediatamente después de haber recibido una entrega.
- Acepte recibir únicamente una entrega a la vez.
- No permita que sus empleados hagan el cobro de las compras que realizan sus familiares o ellos mismos.
- No permita que sus empleados trabajen con una caja registradora o cajón abiertos.
- Mantenga un registro de quién tiene llaves del establecimiento y las fechas en las cuales fueron entregadas y devueltas.
- Mantenga limpios los escritorios y coloque los registros importantes bajo llave.
- Cerciórese que todo el equipo esté marcado.
- Autorice un reembolso únicamente en presencia del cliente.
- Nunca permita que un mismo empleado registre una venta, envuelva la mercancía y la despache fuera de la tienda.
- Exija que todos los recibos de compra sean entregados a los clientes.
- Cuando la tienda no esté abierta, mantenga todas las puertas perimetrales con la alarma puesta.
- Proporcione "reglas de conducta" que describan los riesgos y consecuencias por realizar actos de deshonestidad.
- Prohíba la entrada a proveedores a zonas donde no haya supervisión.
- Instale un sistema de vigilancia a través de video o un sistema de seguridad CCTV para desalentar los robos o para que pueda ser utilizado como evidencia.
- Para desalentar el robo, fraude o desfalco, monitoree sus operaciones vía remota.

### **Prevenga asaltos:**

- Cierre con llave o con candados las puertas que no utilice.
- Evite trabajar a solas. Si necesita hacerlo, encienda un radio o un televisor que esté escondido para que parezca que alguien se encuentra con usted.
- Mantenga únicamente el efectivo estrictamente necesario en la caja registradora.

- Haga depósitos frecuentemente y modifique constantemente la ruta y horarios en los cuales realiza los mismos.
- Obtenga y utilice una caja de seguridad y promocióne el uso de la misma.
- Cerciórese que su caja registradora sea claramente visible a las personas que pasen por ahí.
- No abra la puerta de su tienda sino hasta que esté completamente preparado para comenzar a trabajar.
- Cuente sus recibos después de haber asegurado las puertas.
- Evite colocar anuncios o avisos cerca de las ventanas que puedan bloquear la visibilidad desde el exterior.
- Cuente el efectivo únicamente en un lugar privado.
- Si tiene que permanecer abierto en horario nocturno, despache la mercadería con las puertas cerradas, o a través de rejas.
- Coloque avisos en las entradas y salidas que indiquen que para abrir las cajas de seguridad se requiere de llaves que los empleados no tienen.
- Anuncie en lugares visibles que cuenta con un sistema de alarma.
- Instale un sistema de vigilancia a través de video o un sistema de seguridad CCTV para desalentar los robos o para que pueda ser utilizado como evidencia.
- Desarrolle un sistema de apoyo mutuo con los otros establecimientos en la zona.
- Procure que más de una persona se encargue de abrir y cerrar el establecimiento.
- Prepare un listado para sus empleados con los procedimientos para cerrar y asegurar el lugar.
- Proporcione a sus empleados sistemas sencillos para que pidan ayuda tales como alarmas silenciosas, teléfonos, intercomunicadores o anunciadores.

**Prevenga los robos y el vandalismo:**

- Si su negocio corre un riesgo excepcionalmente alto de robo, invierta en una cortina a prueba de piedras o balas. Considere utilizar cristales contra robos en zonas accesibles.
- Utilice acero reforzado o cadenas para asegurar las cercas, etc.

- Cerciórese que los cerrojos estén fabricados con acero de suficiente grosor, cuenten con múltiples entradas y requieran de llaves personalizadas.
- Considere utilizar un perro de guardia.
- Utilice picaportes de cerrojo con pernos o encubiertos.
- Siempre que sea posible, coloque cerrojo doble.
- Deje su caja registradora vacía y abierta después del horario de trabajo.
- Después del horario de trabajo, ilumine el interior de su negocio lo suficiente como para ver si alguien se encuentra aún en el interior.

## 7- ASPECTOS GENERALES

Atacar al informalismo también es parte de nuestra seguridad. Recuerde que contratar servicios o comprar mercaderías de dudosa procedencia es favorecer la cadena de comercialización de la delincuencia. La compra de productos en lugares de baja reputación o dudosa procedencia, aumenta las posibilidades de que los delincuentes continúen comercializando sus hurtos. Cortar este circuito de comercialización de productos robados es una responsabilidad de todos.

### 7.1- LLAMAR AL 911

Cuando esté ocurriendo concretamente el hecho ilícito o el peligro sea inminente llame al 911:

1. Dé su nombre, número de teléfono, y su dirección.
2. Dé la mayor información posible del o las personas sospechosas:
  - a. Edad aproximada
  - b. Complexión física (flaco, gordo, bajo, alto, robusto, pelo largo, sin pelo, etc.)
  - c. Tipo y color de su vestimenta
  - d. Qué está haciendo, y si se fue, en qué dirección.
3. Si hay alguien con ud. pídale que observe al sospecho mientras ud. llama a la policía. De esta manera podrá informar de todo lo que pasa.
- 4. Bajo ningún concepto se aproxime a los sospechosos.**
5. Después de llamar no se vaya del lugar, puede ser que la policía quiera hablar con ud. .
6. Si la emergencia pasó o el ilícito ocurrió, comuníquese con la Policía por otro medio que no sea el 911, por ejemplo: a través de la Seccional, Policía de proximidad, central telefónica de Jefatura etc., dejando el 911 sólo para las emergencias en proceso.

## 7.2- *¿CÓMO SELECCIONAR UNA EMPRESA DE SEGURIDAD?*

- Es muy difícil dejar nuestra intimidad en manos de desconocidos, por ello debemos cumplir con algunas observaciones, en el momento de la selección.
- Debe **ser una empresa habilitada por el Ministerio del Interior**: Registro Nacional de Empresas de Seguridad. Llamando a esta repartición se puede consultar las empresas autorizadas a brindar el servicio en cualquier punto del país. **El personal de estas empresas está chequeados y sus antecedentes profesionales y judiciales estudiados por esa rama del Ministerio del Interior.**

## 7.3- *TENENCIA DE ARMAS*

- En caso de tener un arma, la misma debe estar habilitada por el Registro Nacional de Armas que funciona en el Servicio Material y armamento del Ejército (SMA)
- **Un arma sólo se puede usar, cuando se está seguro que con ella, se evitará un desastre mayor que el que producirá el uso de esa arma.**

### **Por información dirigirse a:**

Oficina central: Avenida de las Instrucciones 1925

Teléfonos: 354 0326 - 354 0327 Tele Fax: 355 4153.

Horario de atención al público: Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00

Oficina Anexo: Soriano 1080 esquina Paraguay

Teléfono: 099 593657

Horario de atención al público: Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00.

E-mail: [armassma@ejercito.mil.uy](mailto:armassma@ejercito.mil.uy)

Sitio Web: [www.rna.gub.uy](http://www.rna.gub.uy)