

Telefonía fija y móvil

Los monopolios establecidos por Ley son excepción en el mundo y se dan solo cuando es imprescindible. Los monopolios, aún en telefonía fija tradicional, son muy escasos inclusive en América Latina.

Si bien ANTEL no puede ser responsabilizada de la situación ya que procede como cualquier otra empresa, y es como debe ser, es conveniente observar cómo afecta a los ciudadanos uruguayos el establecimiento de un monopolio por ley.

ANTEL tiene otorgado el monopolio de la telefonía fija con base en la Ley de Creación del año 74, en la que al mismo tiempo se establece en el artículo 12 que "Las tarifas se fijarán en función del costo de aquéllos (los servicios)...". Esta Ley preveía esta fuerte defensa del ciudadano que nunca fue aplicada.

Veamos qué pasa a nivel continental en cuanto a precios de telefonía fija, observando cuánto cuesta en cada país usar por lo menos 1.000 minutos de llamadas mensuales. Como se observa, en la mayoría de los casos las llamadas son ilimitadas, sin tope de cantidad de minutos ni llamadas, lo que no sucede en Uruguay. Los datos fueron relevados el 27 de noviembre de 2013 directamente de las páginas web de los operadores de los distintos países.

Pais	Proveedor	Canasta de 1000 min	Comentarios
Argentina			Línea local libre
	Telecom	7,37	Minutos ilimitados locales las 24 hs.
Brasil			
	Oi	21,70	Minutos ilimitados las 24 hs. y solo los primeros 1000 min. Pueden ser a diferentes operadores fijos
Bolivia			1000 min, Plan M en La Paz
	Entel	22,39	0,16 Bs x min. excedente
Chile			
	Telefonica	34,27	Minutos ilimitados las 24 hs.
Colombia			
	UNE	20,25	Uso ilimitado las 24 hs.
Costa Rica			
	ICE	24,93	Se cobra por minuto
Ecuador			
	CNT	20,65	Se cobra por minuto. A cualquier fijo incluyendo otras operadoras
Paraguay			
	Copaco	36,86	Por minuto
Peru			
	Telefonica	26,98	Minutos nacionales ilimitados las 24 hs.
Uruguay			
	Antel	50,76	1.000 pulsos = 1.000 minutos en horario de alta (9 a 21 de L a V) y 5.000 en horario de baja

Fuente: Los sitios web de las empresas actualizados al 27 de noviembre de 2013. Tasa de cambio del mismo día.

Promedio Sudamérica y Costa Rica sin Uruguay: US\$ 23,93 por mes

Uruguay, que es el país más caro de la región: US\$ 50,76 por mes

Esta comparación, que es una metodología de análisis universalmente aceptada para estimar precios, y denominada "Benchmarking", muestra que si en Uruguay se establecieran las tarifas de acuerdo a los costos, como referencia se podría decir que al menos deberían encontrarse en el promedio del continente, o sea un 53% menos que los precios actuales.

Según los Estados Contables de ANTEL de 2012, los ingresos por telefonía fija ascienden a \$ 5.925.887.000, aproximadamente US\$ 282

Fuente: Ranking de precios elaborado por el Foro Económico Mundial y publicados en su Reporte Global de 2013 sobre las Tecnologías de la Información (pág. 320), el que emplea la base de datos de 2012 de la Unión Internacional de Telecomunicaciones.

Se observa que en este sector, en el que existe competencia en el Uruguay, nuestra posición en cuanto a precios está por encima de la mitad de la tabla.

Los números indican una indudable ventaja de propiciar la competencia.

Tarifas de banda ancha

En cuanto a los precios de los accesos de banda ancha es reconocido por quienes usan Internet que con una velocidad de bajada de 2 Mbps. es posible ver una película en definición estándar, aparte de realizar muchas otras tareas. Las comparaciones que se hacen a veces de prestar atención a los planes más baratos sin importar la velocidad de bajada, o un promedio de precios de varias velocidades, o similares, no son representativos para una comparación internacional.

En este estudio se va directamente a determinar los precios publicados por los operadores en sus sitios web para velocidades de bajada mínimas de 2 Mbps. y sin límite de uso. Como no siempre se encuentran velocidades de 2 Mbps. (por ejemplo se encuentra 2,4 Mbps. o 3 Mbps.) se toma el valor mayor más próximo a 2 Mbps. y se calcula el precio por cada Mbps. (como si fuera precio por kilo para hacer comparables los resultados)

Por tanto, los precios que se indican a continuación, de agosto de 2013, son fruto de una comparación de servicios casi iguales en varios países, y para un servicio que permite al menos ver una película en definición estándar, y

por supuesto todos los demás usos de navegación, correos, mensajería, Facebook, etc. a buena velocidad.

El siguiente cuadro expresa el precio por unidad de ancho de banda (el Megabitio por segundo, o Mbps.) para diferentes países ordenados de menor a mayor para la tarifa mínima por país encontrada para descargas de 2 Mbps. o próximas. Se observa que Uruguay es más caro que varios países de Latinoamérica.

	Min.
España	1,28
Portugal	1,33
Inglaterra	1,56
Francia	1,60
Japon	1,81
Mexico	3,83
Italia	3,83
Panama	6,43
Ecuador	7,97
Chile	9,19
Brasil	10,40
Costa Rica	10,48
Uruguay	11,18
El Salvador	13,18
Argentina	13,18
Colombia	13,42
Honduras	14,33
Peru	16,02
Nicaragua	17,25
Venezuela	19,24
Paraguay	19,96
Guatemala	21,00
Bolivia	61,14

Velocidades de banda ancha

Para ver la situación de los países se pueden usar en principio dos herramientas generalizadas, una es Netindex y la otra es Akamai.

Netindex está orientada principalmente a ver las velocidades de acceso desde el cliente hasta la red del operador y a menos de 500 Kms. Este indicador fue usado por ANTEL cuando comunicó que habíamos superado a EEUU. El indicador es correcto pero su uso debe ser realizado con cuidado. Veamos lo que pasa:

Por ejemplo, en Uruguay al 27 de noviembre de este año, Netindex muestra una velocidad promedio de bajada de 21,78 Mbps. lo que es un buen indicador. Pero en la misma página web muestra que la velocidad promedio en Montevideo es 21,73 Mbps. y en Maldonado que dista 140 Kms. del servidor que está en Montevideo, la velocidad promedio es de 4,87 Mbps. Por tanto usar estas cifras, que ha usado ANTEL cuando presentó la alta velocidad lograda, muestran que indican solo lo que se decía, es decir la velocidad hasta la red central de ANTEL en Montevideo. Ya si uno se va a Maldonado la velocidad interna de ANTEL cae 4 veces.

La otra metodología de observar la calidad de la banda ancha es la de Akamai.

Akamai es una red de distribución de contenido con 150.000 servidores en 90 países del mundo. Entre las empresas a las cuales les distribuye el contenido, usando poderosas herramientas de optimización y aceleración de entrega de contenido, se encuentran: Microsoft, Apple, Yahoo, etc.

Usando cientos de miles de requerimientos de información, mantiene un registro por país de las velocidades reales máximas a las que Akamai puede entregar esa información, y luego la pone a disposición en la web. Estas velocidades son en definitiva las velocidades máximas de descarga que reciben los usuarios de cada país.

Para el primer semestre de 2013 se observan las siguientes velocidades promedio para varios países de América Latina. Uruguay está en el lugar 99 por debajo de varios países como México, Chile, Brasil, Colombia, Ecuador, Costa Rica, Argentina, Perú y por supuesto a cinco veces menos velocidad que EEUU.

Global Rank	Country/Region	Q1 '13 Avg. Mbps	QoQ Change	YoY Change
9	United States	8.6	7.4%	27%
13	Canada	7.8	7.8%	21%
57	Mexico	3.3	9.2%	19%
63	Chile	3.0	2.7%	-11%
64	Colombia	2.8	1.5%	5.8%
72	Ecuador	2.3	2.8%	34%
73	Brazil	2.3	4.4%	7.4%
78	Costa Rica	2.1	5.7%	19%
82	Argentina	2.1	4.7%	-6.6%
85	Peru	2.0	5.7%	24%
99	Uruguay	1.7	4.0%	29%
117	Paraguay	1.2	6.3%	-3.6%
123	Venezuela	1.1	5.1%	19%
128	Bolivia	0.9	-0.7%	51%

Figure 19: Average Connection Speed by Americas Country

